

Informacja zgodna z wymogiem art. 17 Ustawy o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami z dnia 23 marca 2017 roku, dalej zwana „Ustawa”. (stan na dzień 20 grudnia 2017 r.) oraz zgodna z wymogami art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.

## INFORMACJA O GRUPIE ANG S.A.

GRUPA ANG SPÓŁKA AKCYJNA

(dawniej ANG Spółdzielnia)

00-728 WARSZAWA, ul. Dziekońskiego 1

NIP: 521 39 09 027, Regon: 38727077400000, KRS: 0000860811

Tel. +48 22 3955045, kontakt@angspoldzielnia.pl, www.angspoldzielnia.pl

Numer wpisu do rejestru pośredników kredytowych:

Dział I: Rejestr pośredników kredytu hipotecznego - RPH000073

Dział II: Rejestr pośredników kredytu konsumenckiego - RPK001054

Rejestr pośredników kredytowych dostępny jest na stronie:

[www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/posrednictwo](http://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/posrednictwo).

Numer wpisu do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych - 11234392/A

Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych dostępny jest na stronie:

[https://www.knf.gov.pl/podmioty/Rejestry\\_i\\_Ewidencje](https://www.knf.gov.pl/podmioty/Rejestry_i_Ewidencje)

Grupa ANG S.A. w rozumieniu Ustawy jest pośrednikiem powiązonym i działa w imieniu, i na rzecz instytucji finansowych:

### KREDYT HIPOTECZNY

- Alior Bank SA
- Bank Handlowy w Warszawie SA
- Bank Millennium SA
- Bank Ochrony Środowiska SA
- Bank Pekao SA
- Bank Pocztowy SA
- Bank Polskiej Spółdzielczości SA
- BNP Paribas Bank Polska SA
- Credit Agricole Bank Polska SA
- ING Bank Śląski SA
- mBank SA
- Pekao Bank Hipoteczny SA
- PKO Bank Hipoteczny SA
- PKO Bank Polski SA

### KREDYT GOTÓWKOWY/KONSUMENCKI

- Alior Bank SA
- Bank Handlowy w Warszawie SA
- Bank Pekao SA
- Bank Pocztowy SA
- BNP Paribas Bank Polska SA
- Ikano Bank AB (publ) SA Oddział w Polsce
- ING Bank Śląski SA
- mBank SA
- Santander Bank Polska SA

Zakres ofert kredytu hipotecznego dostępny jest na stronie:

<https://grupaang.pl/kredyty-i-pozyczki/>

Grupa ANG S.A. jest agentem ubezpieczeniowym, wykonującym czynności na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Grupa ANG wykonuje działalność agencyjną na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

#### ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE

- TU Allianz Życie Polska S.A.
- AXA Życie TU S.A.
- Compensa TU na Życie S.A.
- Generali Życie TU S.A.
- Metlife TUnŻ S.A.
- Nationale Nederlanden TU na Życie S.A.
- Signal Iduna Życie Polska TU S.A.
- STU na Życie ERGO Hestia S.A.
- Uniqa na Życie S.A.
- Unum Życie TUiR S.A.
- TUnŻ Warta S.A.

#### ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ MAJĄTKOWYCH

- TUiR Allianz Polska S.A.
- AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
- Atradius CC S.A. O/w Polsce
- Concordia Polska TUW S.A.
- Generali TU S.A./Proama S.A.
- Link4 TU S.A.
- Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group
- TU Inter Polska S.A.
- TU InterRisk S.A.
- PZU S.A.,
- Signal Iduna Polska TU S.A.
- Uniqa TU S.A.
- TUR Warta S.A.
- STU ERGO Hestia S.A.

Kopie pełnomocnictw udzielonych Grupie ANG S.A. przez w/w zakłady ubezpieczeń do dokonywania czynności agencyjnych na rzecz tych zakładów ubezpieczeń, dostępne są na stronie <https://grupaang.pl/ubezpieczenia/>

Każdy współpracownik Grupy ANG wykonujący czynności agencyjne posiada indywidualne upoważnienie do podpisywania umów ubezpieczenia w imieniu Grupy ANG. Jednocześnie każdy współpracownik posiada indywidualne uprawnienia do oferowania ubezpieczeń, nadane przez towarzystwa ubezpieczeniowe i w związku z tym jest uprawniony do przedstawienia oferty tylko tych towarzystw. Upoważnienia, przekazane przez Grupę ANG, znajdują się w posiadaniu każdego współpracownika i ma on obowiązek ich udostępnienia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wraz z informacją o towarzystwach ubezpieczeniowych, do oferty których posiada uprawnienia. Współpracownik nie może prezentować oferty towarzystw ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje Grupa ANG, a do oferty których nie posiada uprawnień.

Grupa ANG otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne w formie pieniężnej od instytucji finansowych. Wynagrodzenie należne jest pod warunkiem wypłacenia kredytu/pożyczki przez kredytodawcę albo zawarcia umowy ubezpieczenia lub umowy gwarancji ubezpieczeniowej oraz wpłacenia wymaganej składki ubezpieczeniowej.

W przypadku kredytu wynagrodzenie określone jest stawką procentową od kwoty kredytu udzielonego klientowi za pośrednictwem ANG lub od kwoty prowizji zapłaconej przez klienta. Prowizja pokrywana jest przez instytucję finansową. O wysokości prowizji wypłacanej pośrednikowi klient zostanie poinformowany przed zawarciem umowy o kredyt w formularzu informacyjnym, o którym mowa w art. 11 ust. 2 Ustawy.

W przypadku ubezpieczenia wynagrodzenie określone jest stawką procentową od kwoty należnej i zapłaconej składki przez klienta, z tytułu umowy zawartej za pośrednictwem ANG.

Wynagrodzenie w całości pokrywane jest przez towarzystwo ubezpieczeniowe, z którym została zawarta umowa.

Grupa ANG:

- Ø Nie pobiera opłat bezpośrednio od klientów,
- Ø W rozumieniu Ustawy nie świadczy usług doradczych,
- Ø Nie posiada akcji albo udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, jednocześnie żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji Grupy ANG, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu akcjonariuszy.
- Ø Na mocy umów z instytucjami finansowymi jest umocowana do:
  1. Aktywnego wyszukiwania i obsługi klientów;
  2. Rzetelnego informowania Klienta o ofercie kredytodawców;
  3. Przekazania klientom materiałów informacyjnych/reklamowych oraz ogólnych warunków ubezpieczenia;
  4. Przyjmowania od klientów w formie papierowej wniosków o produkty bankowe i ubezpieczeniowe oraz dokumentów do wniosków zgodnie z przekazanymi przez kredytodawców i ubezpieczycieli procedurami postępowania w obszarze obsługi wniosków klientów;
  5. Pomocy organizacyjnej klientom w procesie zawierania umowy o kredyt;
  6. Należytego przechowywania otrzymanych od klienta dokumentów w trakcie wykonywania czynności pośrednictwa.

Jeżeli chcesz złożyć reklamację lub masz zastrzeżenia do działalności ANG lub działalności naszych współpracowników skorzystaj z następujących możliwości:

1. Zwróć się do Zarządu Grupy ANG. Oto dane kontaktowe naszego Zarządu:
  - a. Artur Nowak-Gocławski, tel. 602 472 383, e-mail: artur.goclawski@grupaang.pl
  - b. Katarzyna Dmowska, tel. 602 354 833, e-mail: katarzyna.dmowska@grupaang.pl
  - c. Michał Kwasek, tel. 694 684 824, e-mail: michal.kwasek@grupaang.pl

2. Jeśli uważasz, że zostały naruszone zasady etyki, możesz zwrócić się do Komisji Etyki ANG, pisząc na adres: [etyka@grupaang.pl](mailto:etyka@grupaang.pl). Więcej informacji, skład Komisji Etyki oraz Kodeks Etyczny znajdują się na stronie: <https://grupaang.pl/o-nas/etyka/> i <https://grupaang.pl/skargi-i-reklamacje/>

3. Ponieważ Grupa ANG jest Członkiem Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych (KPF) możesz zwrócić się do Komisji Etyki KPF. Wniosek o wszczęcie postępowania (skarga) może być złożony:

- w formie listownej na adres biura ul. Długie Pobrzeże 30, 80 – 888 Gdańsk
- w formie wiadomości e-mail, na adres: [etyka@kpf.pl](mailto:etyka@kpf.pl) .

Więcej informacji znajduje się na stronie: [www.kpf.pl/etyka/wniosek-do-komisji-etyki/](http://www.kpf.pl/etyka/wniosek-do-komisji-etyki/)

W przypadku odrzucenia reklamacji istnieje możliwość złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o interwencję lub próbę polubownego załatwienia sporu. Wniosek można złożyć:

- w formie listownej na adres: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa
- w formie wiadomości e-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)

Więcej informacji znajduje się na stronie: [www.rf.gov.pl/zasady-przyjmowania-skarg](http://www.rf.gov.pl/zasady-przyjmowania-skarg)

Więcej informacji o naszych działaniach i wynikach finansowych znajduje się w wydawanym corocznie raporcie społecznym, który dostępny jest pod adresem: <https://grupaang.pl/o-nas/raport-zintegrowany/>